·住院医师规范化培训·

骨科住院医师规范化培训学员纪律管理现状及对策探讨

夏景君　姬烨　闫景龙　韩冰　王鹏鹏
150086　哈尔滨医科大学附属第二医院骨科(夏景君、姬烨、闫景龙),继续教育科(韩冰、王鹏鹏)
通信作者:夏景君,Email:at12615g@126.com
DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2018.06.019

【摘要】 为了提高骨科住院医师规范化培训(简称“住培”)的质量,必须保证和加强住培的纪律管理。在总结多年骨科住培基地的管理经验基础上,分析了骨科住培纪律现状,包括学员的构成及特点,现有管理人员的构成等;探讨了管理对策,如建立电子监管系统及建立新的管理架构等。以期达到促进规范化培训纪律管理的制度化、正规化,为住培基地的纪律管理提供有价值的经验。

【关键词】 骨科;　住院医师规范化培训;　纪律管理
【中图分类号】 R-05

The present situation and countermeasures of the discipline management of the standardized trainees in the department of orthopedics

Xia Jingjun, Ji Ye, Yan Jinglong, Han Bing, Wang Pengpeng
Department of Orthopaedics, the Second Affiliated Hospital of Harbin Medical University, Harbin 150086, China (Xia JJ, Ji Y, Yan JL); Department of Continual Education, the Second Affiliated Hospital of Harbin Medical University, Harbin 150086, China (Han B, Wang PP)
Corresponding author: Xia Jingjun, Email: at12615g@126.com

【Abstract】 In order to improve the quality of standardized training in department of orthopedics, it is necessary to ensure and strengthen the discipline management of standardized training. According to management experience of the standardized trainees in the department of orthopedics in the past years, this paper analyzes present situation of standardized training in orthopedics department, including the composition and characteristics of the students and the structure of existing management staff and discusses the management measures, such as the establishment of electronic supervision system and the establishment of a new management structure. By doing so, we hope to achieve the institutionalization and normalization of the discipline management of standardized training and provide valuable experience in discipline management for other bases.

【Key words】 Orthopedics;　Standardized training for residents;　Discipline management

2013年 12 月,国家卫生计生委联合七部门出台了《关于建立住院医师规范化培训制度的指导意见》。根据指导意见,2015 年各省(区、市)已经全面启动住院医师规范化培训(简称“住培”)工作[1]。随着各大医院住培工作的积极展开,取得成果的同时也遇到了很多问题[2],纪律管理就是其中的难题之一。在此,从骨科住培纪律管理的角度出发,结合研究者参与住培管理及教学团队的一些工作经验,对骨科住培学员的纪律管理策略进行了阐述和分析。

1　骨科住培学员的特点

只有深入了解学员的层次和特点,才能对他们进行有效的管理。近年来实施了临床医学专业学位研究生教育与住院医师规范化培训“双轨合一”制度[3]。在此基础上,学员可以分为两类:一类是硕士研究生,另一类是社会住培学员。第一类学员没有

工作经验,还保留着本科学习习惯,纪律性较强。他们除临床工作外还面临专业课学习、准备论文、考博等,学习时间紧、任务多,这些都是影响住培质量的因素。第二类学员多数来自基层医院,有一定的临床工作经验、社会生活经验,组织性纪律性略有欠缺。骨科有病种繁多、专科细化等特点[4],住培时间短、任务重,学员的需求不一,第一类学员希望全面接触临床,第二类学员要求偏重于骨科某一部分,对非骨科科室不重视。

2　骨科住培纪律管理不足之处

好的纪律要靠两方面共同努力来获得,一方面是纪律管理者,另一方面是住培学员本身。住培实施初期,由于对住培制度的认识不足或不重视,有些指导教师对纪律的管理比较松散,导致住培学员出勤率不足,不能有效完成学习任务。有少数学员抱着混住培证的态度,认为住培不过是走过场,浪费时间又不赚钱,因此学习不认真,得过且过,迟到早退;还有极个别学员报到后又回原单位工作,托关系走后门逃避住培。早期纪律管理的方式也比较原始,采取人盯人的方式,指导教师负责学生的出勤考核,但指导教师要兼顾临床、教学、科研多方面工作,上级主管部门又存在人力不足等因素,规培教学活动又比较多,如教学查房、小讲课、文献抄读等,以上因素导致对教师进行监督和对学员进行纪律管理都有所欠缺。

考试是评估住培教学的重要程序之一,主要的考试形式有出科考试、年度考核、结业考试等。其中出科考试一般在轮转科室进行。开展住培工作早期,出科考试缺乏统一的组织及纪律标准,考试纪律较差,存在作弊、托人改成绩等不良现象,考试的不严格不但影响学员对基础知识和临床技能的掌握,更影响学员和指导教师学习和教学的积极性。长此以往,势必会影响住培的效果。只有标准化考试内容并且严格管理考试纪律才能保证考试的质量,从而保证和提高住培质量,这是住培基地面临和住培规章制度需要补充的问题。

3　管理对策

3.1　完善组织管理架构

骨科专业众多,可以分为创伤、关节、脊柱、手显微外科等,经验丰富的管理人员是管理的基础,本研究的住培基地近年开展的骨科分科专业化为管理创造了良好的条件,各个专业都有对应的科室和教育秘书,形成了一个这样的管理构架:骨科住培基地主任,下设两个副主任,每个专业(科室)均有一个住培管理员,管理员由各科任命,与各科主任密切联系,管理分配到科内的学员。由骨科基地主任组织安排各种基地活动的时间及任务,如理论讲座、教学查房、病例讨论、考核等。各科室在遇到问题时可以及时通过管理员向主管层反馈。

3.2　制定规章制度和加强思想教育

住培纪律管理需要规章制度保驾护航。在国家住培规章制度的基础上,学院制定了住培实施细则。为了保证教学质量,骨科基地通过对指导教师和学员共性问题进行汇总,集体讨论,与学院继续教育科领导互动沟通后,制定了一些规章制度。规范了小讲课、教学查房、文献抄读和疑难病例讨论等教学活动,并且发布了文件,统一排课,规定时间、讲课人员和内容,有专人管理,如果学员参加活动的次数达不到标准将会延期出科。建立主管部门不定期纪律检查制度,继续教育科和骨科住陪基地副主任不定期检查学生出勤情况和临床工作,包括病历参加、参加手术情况等。这些规章制度保证了讲课的纪律和效果。

加强指导教师岗位职责教育,让教师认识到住培是医学继续教育的必然趋势,是国家基本的卫生人才培养政策。同时加强学员的思想教育工作。发挥指导教师的作用,教导学员树立正确的职业道德观念,遵守纪律,防止学员旷工或消极怠工。与主管部门积极配合,如果通过思想教育学员还不改善,立即向管理上一层汇报,由上级人员与学员沟通教育。对于长时间不参加住培的学员,经教育仍不能认识错误者,报学院主管部门后终止住培。对认识到自身错误,还希望继续住培的学员,给予补充住培时间、延期出站的处置。

3.3　考试标准化和严格考试纪律

为保证出科考试的正规有效,本研究应用了专业的电子题库,网上答题。严抓住培考试纪律,派专人监考,对于考试作弊者,情节特别严重者报上级主管部门,终止住培。严格的考试纪律,调动了学员学习骨科专业知识的积极性,近期出科考试成绩优良率达 80%以上。同考试一样,参加住培讲座、教学查房、文献抄读等要面临纪律管理的问题,采用电子签到结合人员监督两方面结合的方法,大大提高了管理效率。

学院继续教育科规定,每年对思想积极要求进步、严格遵守住培纪律、各项活动出勤率高于 95%、考试成绩优异(平均分 90 分以上)的学员,评选为优秀住培学员,给予一定的奖励。这极大地调动了住培学员各方面的积极性,对纪律管理也有良好的促进作用。

3.4　开发网络技术支持

针对纪律管理人员不足和人为管理的弊端,结合医院教学基地无线网络和手机技术,设计了应用手机软件对学员纪律进行电子监管的措施。

3.4.1　钉钉

钉钉(DingTalk)是阿里巴巴集团设计的免费沟通和协同的多端平台。本研究用到其中一些功能,如无网络信号打卡考勤。利用医院内各科均有不同无线网络,要求学员早晚进行电子签到。日志智能报表,实时掌握团队业务数据(图 1)。



图 1　钉钉软件统计的周出勤率

利用钉钉平台,可以随时掌握每日各科学员考勤、工时,各种培训比如小讲课、教学查房等的出席情况,随时可以进行出勤的汇总,监督学员并为评价作准备(图 2、图 3)。

在钉钉中,用户可以知道发出的消息哪些人已阅,哪些人未读,保证信息的传达。考勤的方法是每天上下班时登陆科内 wifi 网络进行电子打卡。学员如需请假,可以在软件内进行申请,基地副主任审批同意后方可休假。



图 2　钉钉软件统计的学员工时



图 3　钉钉软件统计的小讲课出勤情况

3.4.2　微信

微信是近年出现的一种即时通讯工具[5],因为其快捷便利的特点,有利于向学生和教师传达信息,已经广泛应用于住培管理。建立骨科住培学员群,

包括所有的住培教师和学员,主要用于发布通知,住培学员也可以在群内提出意见和建议。建立住培管理人员群,主要用于住培文件的传达,纪律管理事件的通报。管理人员通过群可以方便快捷地知晓学员的各种纪律问题,找到解决办法。在实际工作中,通过钉钉和微信结合的方法,两种软件互为补充,提高了纪律管理效率。

由于网络电子监管的快捷有效,骨科住培纪律得到明显改观。应用钉钉前,统计出勤率需要基地副主任向各位指导教师打电话核实,现在看每天的出勤报表就可以。如有学员迟到、早退、缺席等,在学员微信群中对其提出警告,记录次数。达到一定次数将延期出科或退出住培。现在骨科评价出勤率一直保持在 90%~100%,基本杜绝了迟到早退现象。当然,电子监测系统也有漏洞,有学员替别人打卡作弊的情况出现,因此电子监管系统仍需要进一步完善。

4　对住培纪律管理工作的建议和展望

在基层单位,仍有一些人对住培的重要性认识不足。除了加强思想教育,对住培管理人员的考核必不可少,将住培学员的考核与管理者考核进行挂钩是一个可行的办法。例如,某学员出席率达不到标准,将影响带教教师的考核。

目前很多单位没有独立的住培管理人员,住培制度建立以后,各种教学活动及检查日渐增多,在教学医院,管理人员还要面对其他教学轨道的管理任务,使得他们分身乏术。因此,管理层已计划设立一个专门的骨科基地办公室,该办公室独立于其他轨道的活动,专门进行住培工作管理,由专职人员协调住培工作的开展。虽然这项工作的开展还面临很多问题,如人员问题、专职人员收入问题等,但随着住培工作的深入开展,这种专职的住培管理科室将会成为住培基地的常态。

住培实施以来, 颁布了一些文件和管理条例。但目前的管理条例还不够细化,有很多方面没有涉及,早日形成一个完善的纪律管理制度是住培成功的有力保障。

开展骨科住培工作以来,通过不断地探索和实践,我们在很多方面已经有了很大进步,尤其在纪律管理方面,通过加强住培纪律和各种规范,学员的积极性和纪律性有了很大的提高,直接表现在出勤率增加、考试成绩提高,工作质量得到了保证。受本研究成功经验的影响,学院内其他住培基地也应用了电子监管系统进行考勤、规范考试纪律考试内容等,取得了良好的效果。相信在各方面积极努力的基础上,住培管理工作会越来越规范,制度会越来越健全,住培质量也会再上一个新的台阶。

利益冲突　无

作者贡献声明　夏景君:提出研究策略;姬烨:负责培训管理,设计并实施电子监管系统;闫景龙:负责整体管理;韩冰:负责整体管理和监督培训;王鹏鹏:负责培训管理

参考文献

[1] 冀慧玲, 李娇朦, 张学文. 住院医师规范化培训中存在的问题及创新性探索[J]. 现代医院管理, 2017(5): 27-29. DOI: 10.3969/j.issn.1672-4232.2017.05.010.
Ji HL, Li JM, Zhang XW. Innovative exploration of the problems in standardized training of resident doctors [J]. Modern Hospital Management, 2017(5): 27-29. DOI: 10.3969/j.issn.1672-4232.2017.05.010.

[2] 高仕长, 梁安霖, 罗伟, 等. 提高住院医师规范化培训骨科轮转教学质量的思考[J]. 中华医学教育探索杂志, 2016(3): 310-313. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2016.03.023.
Gao SC, Liang AL, Luo W, et al. Reflection on improving the quality of the standardized training of resident in orthopaedics rotary training [J]. Chin J Med Edu Res, 2016(3): 310-313. DOI: 10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2016.03.023.

[3] 胡伟力, 陈地龙, 陈怡婷, 等. 临床医学专业学位研究生教育与住院医师规范化培训"双轨合一"的难点及对策研究[J]. 学位与研究生教育, 2013(2): 41-45. DOI: 10.3969/j.issn.1001-960X.2013.02.010.
Hu WL, Chen DL, Chen YT, et al. Research on the difficulties and countermeasures of combining postgraduate education for students majoring in clinical medicine with resident standardized training [J]. Academic Degrees & Graduate Education, 2013(2): 41-45. DOI: 10.3969/j.issn.1001-960X.2013.02.010.

[4] 张亚峰, 朱鸣镝, 徐彬, 等. 提高骨科住院医师规范化培训效果的措施探讨[J]. 交通医学, 2016, 30(3): 296-297.
Zhang YF, Zhu MD, Xu B, et al. Measures to improve the effectiveness of resident standardized training in the department of orthopedics [J]. Medical Journal of Communications, 2016, 30(3): 296-297.

[5] 汪雁博, 谷新顺, 郝国贞, 等. 微信群在心血管内科住院医师规范化培训教学中的应用[J]. 医学继续教育杂志, 2017(6): 8-9. DOI: 10.3969/j.issn.1004-6763.2017.06.005.
Wang YB, Gu XS, Hao GZ, et al. The application of the Wechat group in resident standardized training in cardiovascular medicine department [J]. Continuing Medical Education, 2017(6): 8-9. DOI: 10.3969/j.issn.1004-6763.2017.06.005.

(收稿日期:2018-02-28)
(本文编辑:兰明娟)